



Nombre del Perfil _____

INFORMACIÓN PERSONAL	Avatar
INFORMACIÓN PROFESIONAL	
VALORES Y MIEDOS	
OBJETIVOS Y RETOS	
¿CÓMO PODEMOS AYUDAR?	
¿DONDE ESTÁN?	
INFORAMCIÓN NEGATIVA	

Guía de la plantilla

INFORMACIÓN PERSONAL

Detalles básicos de la persona – Edad, género, estado civil, con dependientes, lugar de origen, nivel económico, Educación

INFORMACIÓN PROFESIONAL

Puesto que ocupa, empresa, industria, tipo de empresa, trayectoria profesional, habilidades especiales, cuál es su día típico, qué herramientas usan en su día a día, quien es su jefe, tienes empleados, como mide el éxito

VALORES Y MIEDOS

Qué valora en su vida personal y profesional, qué es importante para ellos cuando consideran un servicio como el tuyo, qué objeciones puede tener cuando consideran tu servicio, qué elementos tienen en cuenta cuando toman una decisión.

OBJETIVOS Y RETOS

Cuáles son sus objetivos personales y/o profesionales, cómo priorizan dichos objetivos, qué retos tienen abordando estos objetivos, como puedes ayudar tú, qué preguntas hacen cuando buscan soluciones a estos retos.

COMO PODEMOS AYUDAR

Cómo ayudamos con nuestros productos o servicios a esta persona a superar sus retos y a alcanzar sus objetivos

DONDE ESTÁN

Donde encuentran información, ¿cómo se comunican, qué tipo de media consumen (RRSS, Video, etc.), ¿pertenecen a alguna asociación?, ¿Qué redes sociales usan?, ¿dónde pasan sus días?, ¿tienen alguna afición relevante?

INFORMACIÓN NEGATIVA

¿Hay algún tipo de cliente que no queremos? Por ser demasiado difícil, demasiado caro de soportar (tiempo), sin presupuesto suficientes...